

# **ALGEMENE VOORWAARDEN – DAKDEKKERSBEDRIJF M. BOS (KVK NR. 08071904) 2014**

## **Artikel 1 – Definities**

1. Opdrachtnemer: Dakdekkersbedrijf M. Bos (VOF), hierna 'Bos'.
2. Consument opdrachtgever: de natuurlijke persoon, niet handelend vanuit beroep of bedrijf, die met Bos een overeenkomst sluit.
3. Ondernemer opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die met Bos een overeenkomst sluit.

## **Artikel 2 – Aanbod en totstandkoming overeenkomst**

1. Offertes van Bos zijn geldig gedurende een termijn van 30 dagen na dagtekening van de offerte, tenzij uitdrukkelijk in de offerte anders wordt aangegeven. Bos is derhalve slechts aan de offerte gebonden indien aanvaarding door de opdrachtgever binnen één maand geschiedt.  
[2. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte betrekking heeft niet meer bij Bos of zij leveranciers voorradig is.]
3. De overeenkomst tussen Bos en de opdrachtgever komt pas tot stand na ondertekening van de offerte door beide partijen.
4. Van de offerte kan niet worden afgeweken, tenzij partijen de afwijkingen schriftelijk overeenkomen. Een afwijkende aanvaarding door een opdrachtgever leidt niet tot gebondenheid van Bos aan deze afwijking, tenzij Bos hiermee schriftelijk akkoord gaat.
5. Offertes kunnen slechts in hun geheel worden aanvaard. Indien opdrachtgever een meer beperkte of meer uitgebreide opdracht wenst te verstrekken, dient hiertoe een nieuwe offerte te worden aangevraagd. Bos wordt niet gebonden door gedeeltelijke aanvaarding van een offerte.  
Bos is derhalve nooit verplicht tot het sluiten van een (gedeeltelijke) overeenkomst naar aanleiding van een samengestelde offerte.
6. Op iedere overeenkomst die Bos sluit in de hoedanigheid van [verkoper of] opdrachtnemer zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
7. Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij partijen dit schriftelijk overeenkomen.
8. In geval van een overeenkomst met een ondernemer opdrachtgever zijn slechts de algemene voorwaarden van Bos van toepassing. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de ondernemer opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

## **Artikel 3 – Verplichtingen en/of informatie van de opdrachtgever**

1. De opdrachtgever is verplicht alle door Bos gevraagde zaken en/of informatie tijdig, volledig en naar waarheid te verstrekken. Hieronder wordt in ieder geval verstaan informatie over de constructie van daken en met wat voor soort isolatie of materiaal het dak aan de binnenzijde is afgewerkt.
2. Indien de voor de opdracht uit te voeren noodzakelijke zaken en/of gegevens niet tijdig door de opdrachtgever worden verstrekt, heeft Bos het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de schade die Bos dientengevolge lijdt in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

3. De opdrachtgever dient Bos te allen tijde in staat te stellen de opdracht uit te voeren. Indien daarvoor toegang tot voertuigen en locaties benodigd is, dient de opdrachtgever ervoor te zorgen dat deze locaties en/of voertuigen gedurende de overeengekomen werkzaamheden vrij toegankelijk zijn voor Bos.

4. De opdrachtgever dient er bij een opdracht op locatie zorg voor te dragen dat Bos kan beschikken over toilet voorziening, water en elektra indien deze benodigd zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht.

#### **Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst**

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der techniek.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4. Het aangenomen werk en de uitvoering daarvan zijn voor rekening en risico van de opdrachtnemer met ingang van het tijdstip van aanvang tot en met de dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd.

5. De opdrachtnemer wordt verondersteld bekend te zijn met de voor de uitvoering van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden gevolgen zijn voor zijn rekening.

6. De opdrachtnemer is verplicht de opdrachtgever te wijzen op onvolkomenheden in door of namens de opdrachtgever voorgeschreven ondergronden, constructies en werkwijzen en in door of namens de opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door de opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen, voor zover de opdrachtnemer deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.

#### **Artikel 5 - Oplevering werkzaamheden**

1. Bos stelt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis van het afronden van de werkzaamheden ten behoeve van oplevering en inspectie.

2. Het door Bos verrichte werk wordt als opgeleverd beschouwd indien:

- Het werk door de opdrachtgever wordt goedgekeurd;
- De opdrachtgever Bos niet binnen 10 dagen na kennisgeving van oplevering voorziet van een goedkeuring (stilzwijgende aanvaarding);
- Het werk door de opdrachtgever in gebruik is genomen.

#### **Artikel 6 – Wijzigingen en meer/minderwerk**

1. Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht, respectievelijk het tot stand komen van de overeenkomst met Bos, alsnog verlangde wijzigingen in de (uitvoering van de) overeenkomst moeten door de opdrachtgever schriftelijk aan Bos worden gemeld, vóórdat Bos een aanvang met de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt. Deze wijzigingen worden pas onderdeel van de tussen Bos en de opdrachtgever gesloten overeenkomst nadat Bos deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard, dan wel

met uitvoering daarvan is begonnen. Indien de door de opdrachtgever gewenste wijzigingen naar het oordeel van Bos een deugdelijke uitvoering van overeenkomst onmogelijk maken, is Bos gerechtigd op deze grond de overeenkomst met de opdrachtgever buitengerechtelijk te ontbinden. Bos is in dit geval niet aansprakelijk voor enige dientengevolge door de opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook. Problemen, voortkomend uit de wijzigingen zijn altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever.

2. Indien Bos de wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst aanvaardt of met de uitvoering daarvan is begonnen, is de opdrachtgever verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan Bos te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van de opdrachtgever ter zake van de met Bos gesloten overeenkomst.

3. Indien bedoelde wijzigingen tot gevolg hebben dat vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, zullen de door Bos opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van de vertraging. Bos is ten aanzien van de hieruit voortvloeiende vertraging nimmer aansprakelijk jegens de opdrachtgever.

4. Indien Bos voor het overige meent dat sprake is van meerwerk, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan de opdrachtgever. Bos zal de opdrachtgever daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst, alsmede van de aan het meerwerk verbonden kosten.

5. Indien de opdrachtgever niet binnen zeven (7) werkdagen na de ontvangst van de in lid 4 bedoelde mededeling van Bos heeft laten weten bezwaar te hebben tegen het meerwerk, wordt de opdrachtgever geacht dit meerwerk te hebben aanvaard en is de opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan Bos te voldoen.

#### **[Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud]**

1. Na oplevering van het werk blijft Bos eigenaar van de geleverde zaken tot het moment waarop de opdrachtgever/koper de op hem rustende verplichtingen uit de overeenkomst volledig nakomt.

2. Indien de opdrachtgever/koper niet aan zijn verplichtingen voldoet, is Bos gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken bij de opdrachtgever op te halen. De opdrachtgever is verplicht Bos toegang te verschaffen na het invoeren van het eigendomsvoorbehoud.

#### **Artikel 8 – Prijs**

1. Tenzij de opdrachtgever een consument is, zijn alle in offertes genoemde prijzen exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis-, verblijf-, verzend-, en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2. Indien de opdracht op locatie bij de opdrachtgever wordt uitgevoerd zijn de kosten met betrekking tot, water en elektra voor rekening van de opdrachtgever.

3. Indien na het sluiten van een overeenkomst waarbij een richtprijs is bepaald prijsverhogende factoren aan het licht komen welke niet aan Bos kunnen worden toegerekend en welke voor Bos onvoorzienbaar waren, heeft Bos het recht om deze verhogingen door te rekenen aan de opdrachtgever.

4. Indien de hiervoor bedoelde prijsverhogingen de richtprijs met 10% overstijgen, zullen zij niet eerder worden doorberekend dan nadat Bos de opdrachtgever hiervan schrift-

telijk op de hoogte heeft gesteld en Bos aan de opdrachtgever veertien (14) dagen de tijd heeft gegund om de overeenkomst naar aanleiding van de kostenverhoging op redelijke wijze te vereenvoudigen of te beperken. Indien Bos binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de kennisgeving van prijsverhoging niets van opdrachtgever heeft vernomen, wordt de kostenverhoging als geaccepteerd beschouwd en aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

5. Indien bij consument opdrachtgevers binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst een kostenverhoging wordt doorgevoerd, komt aan de consument opdrachtgever het recht toe om de overeenkomst te ontbinden.

### **Artikel 9 – Betaling**

1. Betaling is verplicht binnen [veertien (14)] dagen na dagtekening van de factuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling dient te geschieden op de door Bos op de factuur aangegeven wijze. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Bij overschrijding van een overeengekomen betalingstermijn wordt de volledige vordering tot betaling direct opeisbaar.

3. Elke bevoegdheid van de ondernemer opdrachtgever tot verrekening of opschorting, uit welke hoofde en om welke reden dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, is hij zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim en wordt hij over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd indien sprake is van een consument opdrachtgever en 1% rente per maand gedurende de maanden dat de ondernemer opdrachtgever in verzuim verkeert, of de wettelijke handelsrente als die hoger is. Een deel van de maand heeft voor de berekening van de rente als een volledige maand te gelden.

5. Indien de ondernemer opdrachtgever in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, niet tijdige en/of niet volledige nakoming daaronder begrepen, is de ondernemer opdrachtgever de buitengerechtelijke kosten verschuldigd conform rapport 'Voorwerk II', onverminderd overige aan Bos toekomende rechten, zoals, maar niet uitsluitend, het recht op nakoming en het recht op schadevergoeding.

6. Indien consument opdrachtgevers in gebreke blijven met tijdige en/of volledige betaling zullen de buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten 2012'.

7. Indien een consument opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige en/of volledige betaling zal middels een herinneringssommatie nog éénmaal een aanvullende betalingstermijn van 14 dagen worden gegund, zonder het verschuldigd worden van de buitengerechtelijke incassokosten.

### **Artikel 10– Levertijden en overmacht**

1. De door Bos opgegeven levertijden zijn indicatief en zijn derhalve nooit een fatale termijn.

2. Bos heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien zij tijdelijk is verhinderd haar verplichtingen na te komen door ten tijde van het sluiten van de overeenkomst onvoorzienbare omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Bos liggen.

3. Onder voornoemde omstandigheden worden in ieder geval, maar niet uitsluitend gebracht: leveranciers en/of onderaannemers van Bos die niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het

verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

4. Indien voornoemde omstandigheden langer dan zes maanden aanhouden, wordt de overeenkomst voor dat gedeelte dat nog moest worden uitgevoerd, ontbonden. Partijen hebben in dat geval geen recht op schadevergoeding.

5. Indien Bos bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Bos bevoegd het reeds verrichte, respectievelijk het te verrichten deel van de overeenkomst afzonderlijk uit te voeren en te factureren.

#### **[Artikel 11 – Niet afgenomen zaken]**

1. Wanneer zaken na het verstrijken van de levertijd niet zijn afgenomen, blijven deze ter beschikking staan van de opdrachtgever. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van de opdrachtgever opgeslagen. Bos mag te allen tijde gebruik maken van de bevoegdheid uit artikel 6:90 BW.

#### **Artikel 12 – Garantie en klachten**

1. Op de door Bos verrichte werkzaamheden en geleverde zaken wordt een garantie verstrekt van drie maanden tenzij uitdrukkelijk in de offerte anders wordt aangegeven en met uitzondering van reparatie werkzaamheden. Schriftelijk kan een verlenging of verkorting van de garantietermijn worden bedongen. Op alle afgegeven garanties zijn van toepassing de door de Bos opgestelde garantie voorwaarden.

2. De hiervoor genoemde garantietermijn geldt niet indien de materialen voor het verrichten van de werkzaamheden zijn aangeleverd door de opdrachtgever.

3. Klachten over de door Bos verrichte werkzaamheden of geleverde zaken dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 2 weken, of anderszins de gestelde garantieperiode, nadat het gebrek kenbaar is geworden of redelijkerwijs kenbaar had moeten zijn, schriftelijk aan Bos te worden gemeld. Deze termijn wordt voor consumentopdrachtgevers verlengd tot twee maanden, of anderszins de gestelde garantieperiode.

4. Een klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Bos hierop adequaat kan reageren.

5. Klachten leiden in geen geval tot opschorting van de betalingsverplichting van de ondernemer koper/opdrachtgever.

6. Klachten die niet tijdig aan Bos kenbaar worden gemaakt, worden niet door Bos in behandeling genomen.

7. De opdrachtgever/koper dient Bos voldoende in staat te stellen om de klacht te onderzoeken.

8. Indien Bos een klacht gegrond acht, zal hij deze klacht verhelpen op de wijze die hem het meest juist voorkomt. Dit kan zijn door middel van het opnieuw uitvoeren van de overeenkomst, herstel of vervanging van het geleverde product, dan wel de reparatie of installatie.

9. De ondernemer opdrachtgever die van mening is of blijft dat Bos zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig is nagekomen, is gehouden voormelde vordering binnen 12 maanden na eerste schriftelijke kennisgeving daarvan of binnen 12 maanden nadat deze kennisgeving diende te worden gedaan, in rechte door middel van dagvaarding geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor genoemde termijn.

### **Artikel 13 – Aansprakelijkheid**

1. Bos is jegens de ondernemer opdrachtgever of derden slechts aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Bos.
2. Bos is slechts aansprakelijk voor door de ondernemer opdrachtgever / koper geleden schade voor zover deze schade wordt gedekt door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Bos.
3. Bos is jegens de ondernemer opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen.
4. Bos is jegens de ondernemer opdrachtgever of derden slechts aansprakelijk voor directe schade en nooit aansprakelijk voor indirecte (gevolg)schade, welke door de ondernemer opdrachtgever of derden wordt geleden.
5. Indien en voor zover vast komt te staan dat Bos aansprakelijk is jegens de ondernemer opdrachtgever, is de aansprakelijkheid van Bos beperkt tot het factuurbedrag of het nog te factureren bedrag (exclusief BTW) op basis van onderhavige overeenkomst.
6. Bos is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van het niet toegankelijk zijn van een voertuig en/of locatie waaraan of waarop de werkzaamheden dienen te worden verricht, of schade die ontstaat als gevolg van het niet beschikbaar zijn van gas, water en elektra op de desbetreffende locatie. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Bos en/of derden lijden als gevolg van het hierdoor niet, niet tijdig of niet volledig kunnen uitvoeren van de werkzaamheden.
7. Bos is niet aansprakelijk voor schade wegens overschrijding van de levertermijn als gevolg van gewijzigde omstandigheden en schade als gevolg van gebrekkige medewerking, informatie of van door de opdrachtgever geleverde materialen waarvan Bos niet hoefde te vermoeden dat zij ongeschikt zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
8. In geval van een onrechtmatige daad van opdrachtnemer of zijn ondergeschikten is opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel. In deze gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het maximum van de verzekeringspolis.
9. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit het te kort komen in het aantal afvoeren en noodoverlopen, evenals de afmetingen en de hoogte van inwerken hiervan. Dit is te bepalen door de opdrachtgever.

### **Artikel 14 – Opschorting en ontbinding**

1. Indien de opdrachtgever één of meer op hem rustende verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft Bos het recht om de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten, tot het moment dat de opdrachtgever alsnog zijn verplichtingen jegens Bos nakomt.
2. Indien bij Bos de gegronde vrees leeft dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet na zal kunnen komen, is Bos gerechtigd de op hem rustende verplichtingen op te schorten. In dat geval geeft Bos de opdrachtgever de gelegenheid om door middel van een verklaring zekerheid te stellen omtrent de nakoming van de op de opdrachtgever rustende verplichtingen. Indien de opdrachtgever hier niet binnen veertien 14 dagen na dagtekening van het verzoek van Bos aan voldoet, heeft Bos het recht om de overeenkomst te ontbinden.

3. Het in lid 1 en 2 van dit artikel bepaalde geldt onverminderd eventuele andere rechten en aanspraken van Bos.
4. Bos heeft voorts het recht om de overeenkomst met de opdrachtgever zonder voorafgaande ingebrekestelling of tussenkomst van een rechter door middel van een buitengerechtelijke schriftelijke verklaring te ontbinden indien:
  - Aan de opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend, het faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd of de opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt, de opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept.
  - Indien met betrekking tot de opdrachtgever toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen;
  - De onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd en/of de ondernemersactiviteiten van de opdrachtgever feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland worden verplaatst.
5. Indien beide partijen met wederzijds goedvinden de overeenkomst willen ontbinden heeft Bos het recht de reeds door hem gemaakte kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever.
6. Indien (één of meerdere) van de in het vorige lid omschreven situaties zich voordoet, worden alle vorderingen van Bos op opdrachtgever direct opeisbaar.

#### **Artikel 15 – Toepasselijk recht**

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Bos en opdrachtgever [en/of koper] is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing, evenals enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
3. Alle geschillen die voortvloeien uit, dan wel verband houden met de rechtsverhoudingen tussen Bos en de opdrachtgever [en/of koper] waar deze algemene voorwaarden op van toepassing zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Bos zaakdoende is, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven. Bos heeft het recht van deze bevoegdheidsregel af te wijken en de wettelijke bevoegdheidsregels te hanteren.
4. Partijen kunnen schriftelijk een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.